

## **ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN DISOLUT B.V.**

### **Artikel 1: Definities en toepasselijkheid**

1. De begrippen in onderstaande algemene leveringsvoorwaarden houden het volgende in:
  - a) Afnemer: iedere (rechts)persoon die met Disolut een overeenkomst heeft gesloten, respectievelijk wenst te sluiten met betrekking tot de koop van Producten.
  - b) Algemene Voorwaarden: deze algemene leveringsvoorwaarden voor de verkoop en levering van Producten aan Afnemers, onafhankelijk van de vorm waarin zij worden aangeboden.
  - c) Disolut: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Disolut BV, gevestigd en kantoorhoudende te (8435 WE) Donkerbroek, aan de Fruitier de Talmaweg 6 aldaar, *alsmede al haar dochterondernemingen*.
  - d) Producten: alle door Disolut geleverde producten op basis van een tussen Disolut en Afnemer gesloten overeenkomst.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de totstandkoming en uitvoering daarvan, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
3. Disolut verwerpt uitdrukkelijk de toepasselijkheid van enige voorwaarden van Afnemer.

### **Artikel 2: Offertes en aanbiedingen**

1. Alle door Disolut gedane offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een overeenkomst tussen Disolut en Afnemer met betrekking tot de verkoop en levering van Producten komt pas tot stand na schriftelijke acceptatie van een aanbod door Disolut of door andere daden van acceptatie door Afnemer, zoals het zonder protest behoud van de Producten of het voldoen van een factuur.
3. Bij het aangaan van de overeenkomst is Disolut gerechtigd zekerheid voor nakoming te verlangen. Weigering van Afnemer om de verlangde zekerheid te stellen, geeft Disolut het recht de opdracht te weigeren of nakoming op te schorten.

### **Artikel 3: Prijzen**

1. Alle prijzen zijn in euro's (€) en exclusief BTW, andere belastingen, transport- en export- / importkosten, tenzij partijen anders overeenkomen.
2. De prijzen zijn de prijzen die gelden op het tijdstip van het aanbod van de Producten. Disolut is gerechtigd de prijzen op elk moment aan te passen voor nieuwe offertes en voor bestaande offertes voorzover die nog niet hebben geleid tot afspraken.
3. Disolut is gerechtigd prijzen van al geaccepteerde maar nog niet geleverde orders te verhogen indien externe factoren een dergelijke verhoging noodzakelijk maken.

### **Artikel 4: Levering**

1. Levering van de Producten vindt plaats EXW Donkerbroek, Friesland, Nederland (Incoterms 2020).
2. Opgegeven levertijden zullen nooit als fatale termijnen zijn te beschouwen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
3. Indien de Producten niet op de opgegeven tijd kunnen worden geleverd, zal Disolut Afnemer zo snel mogelijk op de hoogte brengen van deze vertraging onder mededeling van de aangepaste levertijd. Levertijd kan nimmer, ook niet na ingebrekestelling, aanspraak geven op schadeloosstelling.

4. Disolut kan bepalen een order in delen uit te leveren.
5. In geval van overmacht is Disolut gerechtigd de overeenkomst te annuleren, dan wel deze op te schorten zolang de overmacht situatie voortduurt, zonder dat Disolut tot betaling van enigerlei schadevergoeding of boete aan Afnemer is gehouden.
6. Bij de situaties zoals beschreven in artikel 4.3-5, is Disolut gerechtigd betaling te verlangen van al hetgeen tot dan toe is geleverd en is Disolut niet gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding terzake of boete aan Afnemer.

#### **Artikel 5: Betaling**

1. Tenzij expliciet anders is overeengekomen dient 50 % van de betaling van de Producten voorafgaand aan de levering te geschieden op een door Disolut aangewezen bankrekening, en 50% binnen veertien (14) dagen na factuurdatum .
2. Disolut is gerechtigd voorafgaand aan de levering betaling te verlangen van de Afnemer. Levering wordt in dergelijke gevallen opgeschort totdat Disolut volledige betaling van het overeengekomen bedrag heeft ontvangen.
3. Alle betalingen dienen te geschieden zonder verrekening of opschorting van welke aard ook, tenzij met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Disolut. Betalingen van de Afnemer worden in mindering gebracht op de langst openstaande vordering van Disolut.
4. Indien Disolut het volledige factuurbedrag niet binnen de overeengekomen termijn van Afnemer heeft ontvangen, is Afnemer van rechtswege in verzuim en is over het onbetaalde gedeelte van het factuurbedrag rente verschuldigd van 1 % per maand, vanaf het moment van het vervallen van de betalingstermijn tot aan de datum van volledige voldoening.
5. Indien Disolut voor de inning van een vordering op Afnemer incassokosten moet maken is zij gerechtigd deze te verhalen op Afnemer. Bedoelde (buiten)gerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van het te betalen factuurbedrag, met een minimum van € 250,00, waarin niet nog begrepen eventuele door Afnemer verschuldigde (proces)kosten op basis van een rechtelijke uitspraak.

#### **Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud**

1. Disolut behoudt zich ten aanzien van alle te leveren Producten de eigendom voor, totdat zij volledige betaling hiervoor van Afnemer heeft ontvangen.
2. Afnemer is niet bevoegd de Producten te vervreemden of bezwaren, zolang hierop nog het eigendomsvoorbehoud van Disolut rust.
3. Afnemer is wel gerechtigd om in het kader van de normale bedrijfsvoering Producten die vallen onder het Eigendomsvoorbehoud aan zijn klanten door te verkopen.

#### **Artikel 7: Garanties en klachten**

1. Disolut garandeert dat haar Producten zijn geproduceerd volgens het zogenaamde *HACCP based Food Safety System* en voldoen aan de specificaties vermeld op de verpakking *en in haar webshop* gedurende de daar vermelde termijn, mits de Producten worden getransporteerd, opgeslagen en gebruikt conform algemeen gangbare methodes cq verschaft instructies.
2. Afnemer controleert bij levering de kwantiteit van de geleverde producten en uiterlijk zichtbare gebreken, en laat deze afwijkingen direct aantekenen op de transportdocumenten. Incomplete leveringen vult Disolut alsnog aan tot een complete levering, dan wel wordt het ontbrekende deel gecrediteerd.

3. Afnemer dient de Producten terstond, doch niet later dan drie (3) werkdagen na levering, inspecteren, en aan Disolut aangeven indien geleverde Producten niet voldoen aan de specificaties, dan wel de Producten beschadigd zijn.
4. Wanneer Disolut na de in artikel 7.2 en 7.3 bedoelde termijn geen klachten ontvangt, wordt de levering geacht conform de overeenkomst te hebben plaatsgehad.
5. Indien een Product een verborgen gebreken bevat, dat Afnemer niet bij levering of binnen de in artikel 7.3 genoemde termijn had kunnen ontdekken, meldt Afnemer dit verborgen gebrek binnen drie (3) werkdagen na ontdekking daarvan. Ieder recht van reclame vervalst na verloop van 3 weken na de factuurdatum.
6. Indien Disolut van Afnemer een klacht ontvangt bedoeld in artikel 7.2, 7.3 of in artikel 7.5 en Afnemer de bedoelde producten heeft geretourneerd, heeft zij, indien althans de klacht is toe te rekenen aan Disolut, de keuze aan Afnemer een nieuw Product te leveren, dan wel Afnemer de aankoopprijs van het niet-conforme Product te vergoeden.
7. Wanneer Disolut een terugname van Producten (zogenaamde *product recall*) initieert, verleent Afnemer hieraan op eerste verzoek en op kosten van Disolut alle mogelijke medewerking.

#### **Artikel 8: Aansprakelijkheid en schadevergoeding**

1. De door Disolut geleverde Producten zijn uitsluitend bestemd voor gebruik zoals bedoeld voor het betreffende product. Disolut aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enig ander gebruik.
2. De aansprakelijkheid van Disolut onder enige overeenkomst met Afnemer is beperkt tot de nakoming volgens artikel 7.6.
3. Vergoeding van schade door Disolut, zoals bedoeld in artikel 8.2, is beperkt tot de hoogte van het bedrag van de factuur die betrekking heeft op de levering van het Product waaruit de betreffende schade is voortgevloeid, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Disolut. Vergoeding van indirecte-, of gevolgschade is uitgesloten.
4. De beperking van aansprakelijkheid op grond van dit artikel 8 laat onverlet mogelijke aanspraken is op basis van dwingende productaansprakelijkheids-wetgeving voor consumenten in gevallen waarin sprake is van overlijden of persoonlijk letsel.

#### **Artikel 9: Opzegging en beëindiging overeenkomst**

1. Ten aanzien van de duur van de overeenkomst:
  - a) eventuele door Disolut aangegane distributie- en andere duurovereenkomsten hebben een looptijd zoals daarin vermeld, bij gebreke waarvan deze voor onbepaalde termijn zijn aangegaan;
  - b) duurovereenkomsten zijn door Disolut altijd opzegbaar, mits met een opzegtermijn van 3 maanden.
  - c) indien voor de levering een termijn is overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn; bij overschrijding van een termijn zal de Afnemer derhalve Disolut schriftelijk in gebreke moeten stellen en een redelijke termijn voor nakoming te gunnen.
2. Disolut behoudt zich het recht voor om de overeenkomst met Afnemer zonder rechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien Afnemer:
  - a) in verzuim is vanwege het onbetaald laten van facturen, zoals bedoeld in artikel 5;
  - b) enige andere verplichting uit hoofde van de overeenkomst niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt, na althans door Disolut terzake in gebreke te zijn gesteld teneinde alsnog na te komen binnen een redelijke termijn;

- c) surséance van betaling c.q. faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, onder bewind wordt gesteld;
  - d) een besluit neemt tot liquidatie en/of stilleggen van de onderneming;
  - e) het vrije beheer over zijn vermogens verliest.
3. Bij ontbinding op grond van de in artikel 9.2 genoemde gronden zijn alle vorderingen op Afnemer terstond opeisbaar en is Disolut daarnaast gerechtigd tot het vorderen van volledige vergoeding van alle mogelijke directe- en gevolgschade als gevolg van deze ontbinding.

#### **Artikel 10: Merk- en handelsnaam / Intellectueel Eigendom**

1. Disolut behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen o.g.v. de Auteurswet en andere wet- en regelgeving ten aanzien van intellectueel eigendom.
2. Het is Afnemer uitdrukkelijk verboden gebruik te maken van de door Disolut in het handelsverkeer gebezigde handelsnaam, merknamen en logo's, zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Disolut.
3. Afnemer zal de bij de in artikel 10.1 genoemde toestemming alle aanwijzingen van Disolut volgen.

#### **Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting**

1. Op alle overeenkomsten tussen Disolut en afnemers is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. In geval van conflicten die niet op minnelijke wijze of binnen redelijke termijn kunnen worden opgelost zullen partijen trachten middels mediation (onder MfN voorwaarden) tot een vergelijk te komen, bij gebreke waarvan een geschil bij uitsluiting kan worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank te Leeuwarden.
3. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn gedeponereerd bij de kamer van Koophandel te Leeuwarden onder nummer [NUMMER]