

**Algemene Verordening
Persoonsgegevens (AVG) en
Privacy statement
DISOLUT**

Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
Privacy.....	4
Gegevensverwerking.....	4
Nieuwsbrief.....	5
Data protection impact assessment.....	6
Bijlagen.....	8
eBay in de EU.....	8

Inleiding

Waar u DISOLUT leest geldt voor zowel DISOLUT B.V. als ook voor DISOLUT holding B.V.

DISOLUT doet zijn uiterste best zo min mogelijk privacy gevoelige informatie te verzamelen. Zo verzamelen wij alleen de NAW+M (Naam Adres Woonplaats+mailadres) van onze klanten om de bestellingen uit te kunnen voeren.

Andere privacy gegevens worden niet actief door ons verzameld. Wel maken wij gebruik van google-analytics, deze levert, voor ons, echter geen naar de persoon herleidbare informatie op.

Mochten wij ontdekken dat we onverhoopt toch meer data verzamelen dan wij op dit moment hebben kunnen inventariseren (b.v. door software updates), dan zullen wij onze uiterste best doen om deze gegevens-verzameling stop te zetten en de verzamelde gegevens te vernietigen.

Mocht u inzage willen in de door ons verzamelde gegevens dan kunt u dit doen door een aanvraag naar info@disolut.com te sturen. Wij nemen dan contact met u op om uw gegevens met u door te nemen.

Privacy

Disolut respecteert de privacy van alle gebruikers van haar sites en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft altijd vertrouwelijk wordt behandeld.

Wij gebruiken uw gegevens alleen om diensten waar u om gevraagd heeft te voldoen.

Uw persoonlijke gegevens:

We zullen uw persoonlijke gegevens zonder uw toestemming niet ter beschikking stellen aan derden. We waarderen het vertrouwen dat u in ons stelt, en

zullen alles in het werk stellen om uw persoonlijke informatie te beschermen. De persoonlijke informatie wordt enkel en alleen

gebruikt voor de diensten waarvoor u ze aan ons toevertrouwd. Door ons een email te sturen kunt u uw gegevens laten verwijderen.

Disolut maakt gebruik van cookies en andere technologieën om het online gebruiksgemak voor u te vergroten en om na te gaan hoe de site gebruikt, zodat wij op basis daarvan de kwaliteit van onze diensten kunnen verbeteren. Door de cookies kunnen we verschillende advertenties laten zien, advertentie netwerken (oa Google AdSense) die op deze site adverteren kunnen cookies op uw pc plaatsen of kunnen web beacons gebruiken om informatie in te winnen. Disolut heeft geen toegang tot of controle over deze cookies die worden gebruikt door derden adverteerders.

U moet het privacy beleid van deze derden raadplegen voor meer gedetailleerde informatie over hun handelen, alsook voor instructies over hoe de opt-out van bepaalde zaken werkt. Disolut' s privacy beleid is hier niet van toepassing op, we hebben geen controle over de activiteiten van deze andere adverteerders of websites.

Bij een bezoek aan onze website of bij gebruik van sommige van onze producten slaan de servers automatisch informatie op, zoals URL, IP-adres, browsertype en -taal, en datum en tijd van uw bezoek.

Als u cookies wilt uitschakelen, kunt u dit doen via uw browser. Meer gedetailleerde informatie over het beheer van cookies met specifieke webbrowsers kunnen worden gevonden op de browsers betreffende websites.

Heeft u suggesties, klachten, of vragen over onze Privacy Policy? Stuur een e-mail naar info@disolut.com

Gegevensverwerking

De klantgegevens die DISOLUT verwerkt zijn: naam, adres, telefoonnummer en mailadres.

Deze gegevens worden aan ons verstrekt in het bestelproces.

Deze gegevens worden automatisch in ons boekhoudsysteem geplaatst, ook worden zij automatisch aan Active Ants doorgestuurd.

Naast verwerking in de webshop, Active Ants (tbv. verzending) en in onze boekhouding (Exact) worden de data op geen andere wijze door ons behandeld.

Gezien de wettelijke eisen op het bewaren van boekhoudingen worden de hierin vastgelegde gegevens minimaal 7 jaar bewaard.

Derden die toegang tot deze gegevens hebben zijn: Active Ants, Vier accountants en Exact.

Beide partijen hebben een eigen privacy plan en deze ook verwerkt in hun algemene voorwaarden.

Voor Active Ants: zie artikel 5.1 en 5.2 van hun algemene voorwaarden:

<https://activeants.nl/algemene-voorwaarden/>

Vier accountants:

Team Nijhuis maakt onze google addwords advertenties en houdt google analytics voor ons bij, zie voor hun privacy plan artikel 14.2 en 14.3 van hun algemene voorwaarden:

<https://teamnijhuis.com/nl/algemene-voorwaarden/>

Het bedrijf iTouwtje beheert ons interne communicatie systeem (telefonie en NAS "server"), doordat zij alleen het technische deel hiervan beheren hebben zij geen toegang tot de data die op deze apparatuur staat.

Ten behoeve het betaalsysteem maken wij gebruik van de bedrijven SISOW en Paypal hun privacy beleid kunt u terugvinden via: <https://www.sisow.nl/terms> respectievelijk <https://www.paypal.com/nl/webapps/mpp/ua/privacy-full>

Tevens komen er bestellingen via Ebay. Het privacy beleid van Ebay kunt u nalezen op: <http://pages.ebay.nl/help/policies/privacy-policy.html>

De website die gebruikt wordt voor de bestellingen (Disolut.com) is een https website, hierdoor is meegelezen door derden in principe onmogelijk.

Software updates worden op zo kort mogelijke termijn geïmplementeerd om bekende bugs / beveiligingslekken zo snel mogelijk te dichten. Hiervoor is een contract afgesloten met Keizer-IT.

Nieuwsbrief

Mensen dienen zich zelf separaat aan te melden voor onze nieuwsbrief. Via dit systeem (mailchimp) kunnen zij zich ook weer zelf afmelden.

In het mailchimp systeem wordt alleen het mailadres geregistreerd.

Mailadres uit mailchimp worden niet aan derden verstrekt. Ook worden er niet voor derden mails aan onze aanmeldingen gestuurd.

Voor de privacy bepalingen van Mailchimp, zie: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>

Mailchimp is een Amerikaans bedrijf, wij gaan er dan ook van uit dat de Servers op Amerikaanse bodems staan.

Aangezien Mailchimp alleen de beschikking heeft over de mailadressen zien wij dit niet als een gevaar.

Data protection impact assessment

Een data protection impact assessment (DPIA) is bij DISOLUT niet nodig aangezien wij niet

- systematisch en uitvoerig persoonlijke aspecten evalueren, waaronder profiling;
- [op grote schaal](#) bijzondere persoonsgegevens verwerken;
- op grote schaal en systematisch mensen volgen in een publiek toegankelijk gebied (bijvoorbeeld met cameratoezicht).

Meldplicht datalekken

Mochten wij ontdekken dat er sprake is geweest van een datalek dan zullen wij dit bij de betreffende instantie melden:

<https://datalekken.autoriteitpersoonsgegevens.nl/actionpage?0>

Bijlagen

Bijlage hh: Ebay

eBay in de EU

Medecontractant en kantoor dat verantwoordelijk is voor de wetten inzake gegevensbescherming, voor eBay-leden in de Europese Unie buiten het Verenigd Koninkrijk:

eBay Europe S.à.r.l.

22-24, Boulevard Royal

L-2449 Luxembourg

Vertegenwoordigd door: Michael Verlaque, Kris Beyens, Joe Billante, Jean-Baptiste Graftieaux

Bedrijfsnummer: R.C.S. Luxembourg B.120781

Bedrijfslicentienummer: 114463

BTW-nummer: LU 21416127